

# Zufriedenheit des Pflegepersonals mit der Medikation in ambulanten onkologischen Zentren

## Vorbetrachtung

Verschiedenste intravenöse Therapien erfordern noch immer einen hohen Grad an fehleranfälliger Koordinierung. Dabei muss das Pflegepersonal vielfältige Einzelmaßnahmen durchführen, da die Pumpen und Schläuche eigenständige Komponenten sind, die nicht zentral gesteuert werden können. Um dieses Problem zu lösen, entwickelt das Team der ConnCons GmbH intelligente medizinische Verbrauchsartikel, um mittels Informationstechnologie die digitale Steuerung unter anderem von intravenösen Therapien zu automatisieren.

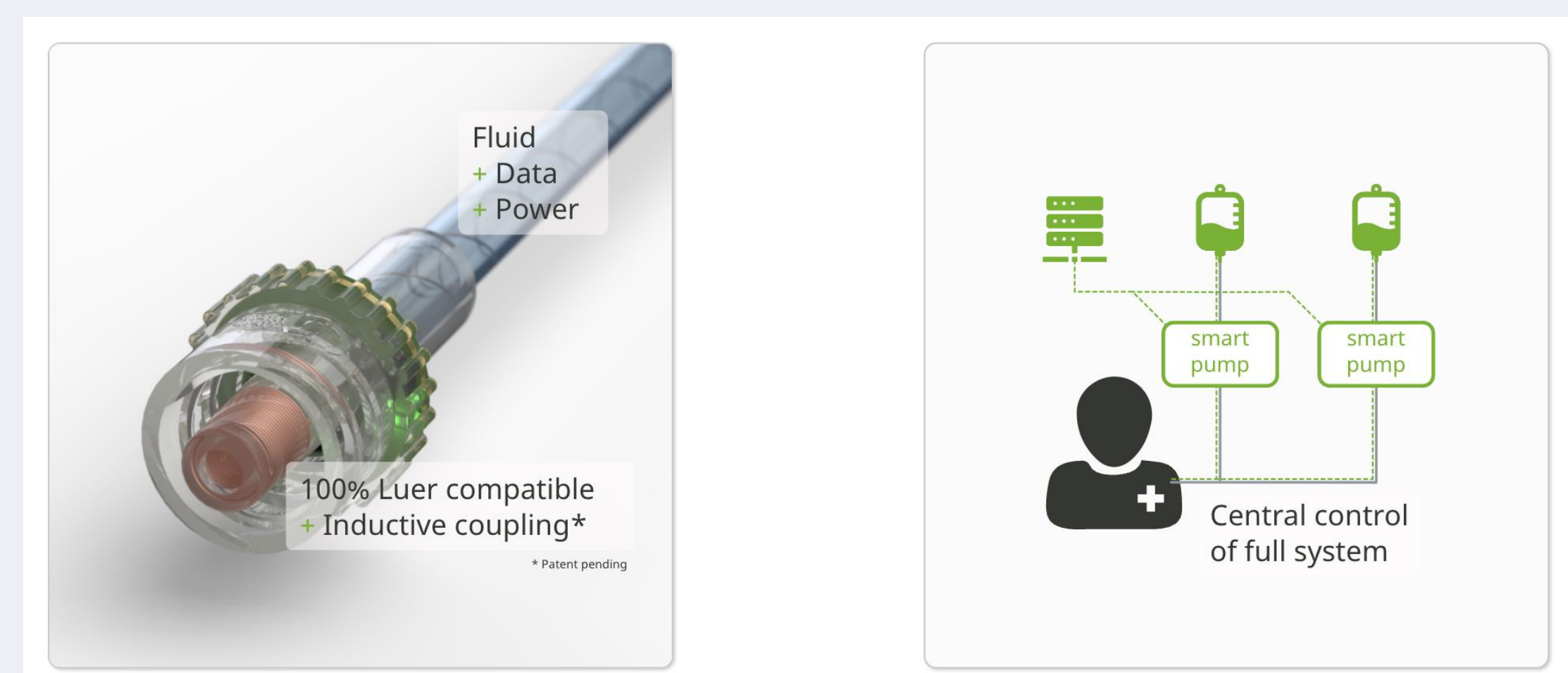


Abb. 1: Darstellung eines intelligenten Pumpensystems der ConnCons GmbH

## Durchführung der Untersuchung

Bei der Durchführung der Untersuchung wurde ein Vergleich zwischen zwei ambulanten onkologischen Zentren gewählt: Zentrum A: Gemeinschaftspraxis Illmer und Zentrum B: Ambulanzzentrum am Universitätsklinikum Dresden. Dabei ist zu beachten, dass in Zentrum A eine handschriftliche Dokumentation des Prozesses der Medikation erfolgt und im Zentrum B hingegen die digitale Medical Workflow Solution BD Cato™ verwendet wird. Als Methode wurde das semistrukturierte Interview und eine gleichzeitig durchgeführte Beobachtung gewählt.

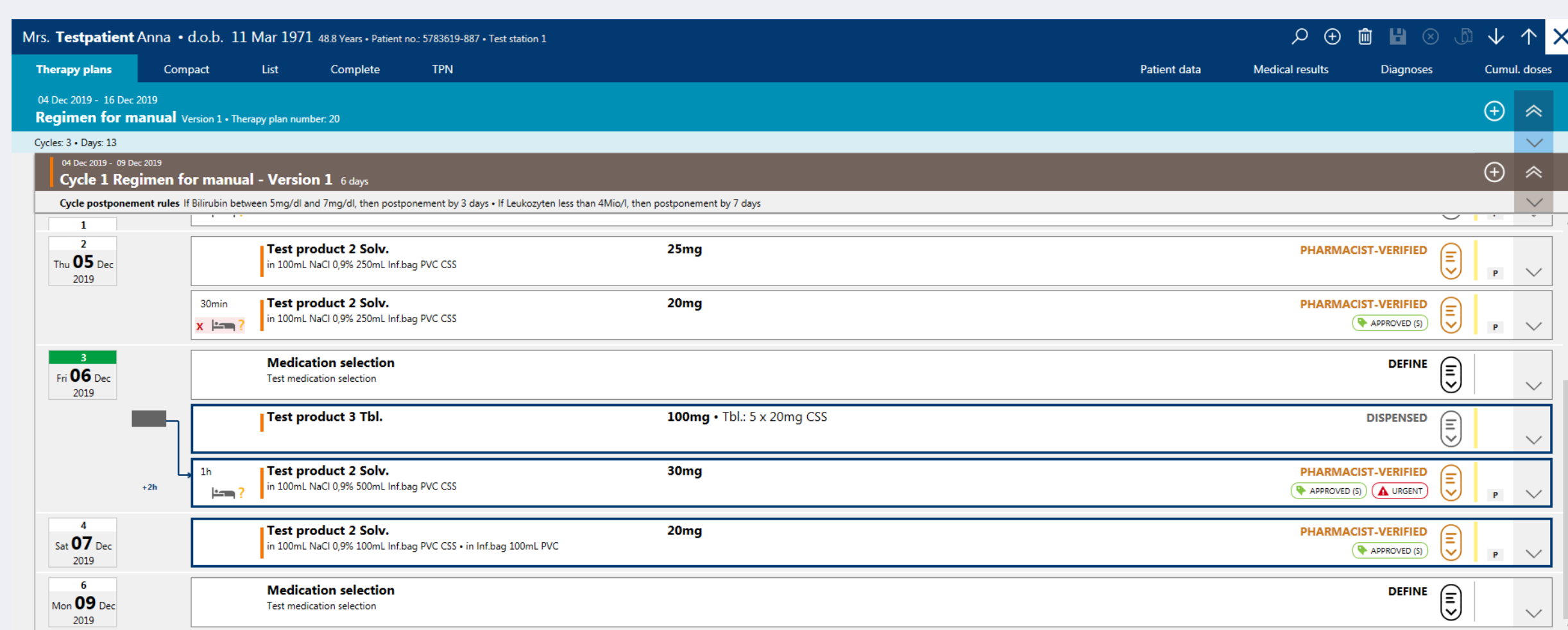


Abb. 2: BD Cato™: Primäre Benutzeroberfläche eines Testpatienten

### Zentrum A

Parameter	Antworten aus Interviews	Beobachtung
Zufriedenheit mit Ablauf	++	+
Komplexität	++	++
Dokumentationsaufwand	++	++
Fehleranfälligkeit	+	-

### Zentrum B

Parameter	Antworten aus Interviews	Beobachtung
Zufriedenheit mit BD Cato	++	++
Benutzerfreundlichkeit	++	+
Dokumentationsaufwand	-	-
Zuverlässigkeit	+	+

++ sehr positiv, + positiv, o neutral, -negativ, -- sehr negativ

## Ergebnisse der Interviews

Zentrum A: Alle Befragten des Pflegepersonals äußerten sich sehr positiv zu der Zufriedenheit mit den allgemeinen Arbeitsabläufen, der Komplexität und des Dokumentationsaufwandes. Nur bei der Fehleranfälligkeit wurden leichte Abzüge gemacht, wobei die durchgeführten Beobachtungen auf eine deutlich höhere Fehlererwartung schließen lassen.

Zentrum B: Generell ist die Zufriedenheit mit BD Cato™ bei allen Pflegekräften positiv. Bezüglich der Benutzeroberfläche und Bedienbarkeit berichteten alle von einer einfachen und intuitiven Handhabung. Der Dokumentationsaufwand wird vom Pflegepersonal als hoch, aber dennoch gerechtfertigt eingeschätzt. Während der Beobachtung und nach Angaben aller befragten Mitarbeiter funktioniert das System zuverlässig.

Damit bestätigt sich die Hypothese, dass die Zufriedenheit des Pflegepersonals mit BD Cato™ als digitale Medical Workflow Solution höher ist, als ohne dessen Verwendung, vorerst nicht. Zu beachten ist dabei allerdings die Vergleichbarkeit der untersuchten Zentren, bezüglich Patientenstruktur, Größe etc. und dem Nutzen, der sich durch den zusätzlichen Dokumentationsaufwand ergibt. Diese Punkte könnten als Ausgangspunkt für zukünftige Überlegungen und Studien dienen.